

## المستندات المطلوبة

- عقد خدمة الختم الإلكتروني حسب المدة من نسختين ( بيانات رئيس مجلس الإدارة + توقيع رئيس مجلس الإدارة )  
(الاسم: اسم الشركة /الشخص المفوض اسم رئيس مجلس الإدارة / الصفة: رئيس مجلس الإدارة).
- طلب إصدار خدمة الختم الإلكتروني من نسخة واحدة (بيانات رئيس مجلس الإدارة + توقيع رئيس مجلس الإدارة)  
(الاسم: اسم رئيس مجلس الإدارة ورقمه القومي - الإيميل: الإيميل العام للشركة) الشخص طالب الإصدار موجود في السجل التجاري .
- ختم الشركة على كل ما سبق.
- صورة بطاقة رئيس مجلس الإدارة سارية.
- الشخص الموقع: يجب أن يكون له صلاحية تمثيل الشركات أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية وتوقيع العقود، وفي معظم الشركات يكون هذا الشخص هو رئيس مجلس الإدارة إلا إذا نص السجل التجاري على غير ذلك.
- تفويض الختم الإلكتروني من نسخة واحدة ببيانات الشخص الذي سيسلم و يوقع الأوراق بموجب التفويض المرفق ويستلم التوكن.  
(في حالة حضور صاحب الشركة بنفسه لا يلزم التفويض).
- توقيع رئيس مجلس الإدارة + صحة توقيع البنك على التفويض السابق.
- المفوض يزور فرع إصدار Egypt Trust ومعه كل ما سبق بالإضافة الى:
- اصل السجل والبطاقة الضريبية والقيمة المضافة (للاطلاع مع احضار صور)
- (في حالة الشركات المعفاة من القيمة المضافة أو الغير مسجلة قيمة مضافة لا يلزم تقديم شهادة القيمة المضافة ضمن الأوراق المطلوبة).
- السجل التجاري يكون مستخرج حديث ( كاملا ).
- صورة من البطاقة الضريبية شاملة رقم الملف الضريبي.
- رسوم الخدمة كاش او إيصال التحويل على حساب البنك.
- اصل اشعارات الخصم مختومة وممضية 3% خصم على سعر شهادة الختم الإلكتروني فقط.
- اصل وصورة بطاقة المفوض سارية.
- في حالة إصدار شهادة ختم على توكن إضافية لنفس الشركة فإتها تتطلب نفس الأوراق السابقة ونفس المصاريف (في حالة التجديد على نفس التوكن تخصم قيمة التوكن فقط من اجمالي رسوم الخدمة).
- من الأحد إلى الخميس عدا الإجازات الرسمية ( فرع ارض المعارض السبت من 8 صباحا الى 4 مساء).

• الواتس اب : ٠١٠٠٠٧٥٩٦٣٧ / الخط الساخن: ١٩٨٧٧ / الإيميل: info@egypttrust.com

• يمكن زيارة أحد الفروع الآتية والإصدار من خلالها بعد تجهيز ومراجعة الأوراق .

• حسب أولوية الحجز من على تطبيق التوقيع الإلكتروني أو موقعنا.

القاهرة	* أرض المعارض - شارع صلاح سالم - خلف بوابة 4 للمشاة.
الخزانة العامة	* 6 شارع اسماعيل اباظة، ميدان لاطو على، قسم السيدة زينب، محافظة القاهرة
6 أكتوبر	* طريق الواحات البوابة الثانية مدينة الإنتاج الإعلامي - الهيئة العامة للاستثمار الدور الأرضي
الإسكندرية	* ك طريق الاسكندرية الصحراوي الهيئة العامة للاستثمار الدور الأول.
بورسعيد	* شارع محمد علي الهيئة العامة للاستثمار الدور الأرضي.
الغرفة التجارية البحيرة	* Mahmoud Fahmy El Noqrashy St، طاموس، قسم دمنهور
الغرفة التجارية القاهرة	* 4 الفلكي باب اللوق عابدين.
الغرفة التجارية دمياط	* ش سعد زغلول - دمياط.
الغرفة التجارية القليوبية	* الغرفة التجارية ببها + مكتب تصديقات الخارجية

لدينا فروع أخرى في جميع محافظات مصر فوري/فيدكس/أورنج لمعرفة أقرب فرع 19877.

## نموذج تفويض

الساده/ الشركة المصريه لخدمات التوقيع الإلكتروني و تأمين المعلومات (إيجيبت تراست)

تحية طيبة وبعد...

نفوض نحن شركة/ .....

سجل تجارى رقم/ .....

بطاقة رقم ضريبي/ .....

السيد/ .....

ويحمل بطاقة رقم قومي/ .....

في تمثيلنا قانونيا أمام الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني (إيجيبت تراست) في كل ما يتعلق بإنهاء إجراءات إصدار شهادة الختم الإلكتروني للشركة و التوقيع نيابة عنا على العقود و طلب الإصدار وإستلام وتسليم النماذج و أدوات الختم الإلكتروني و كلمه السر الخاصة بى دون أدنى مسئولية قانونية على الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (إيجيبت تراست).

و هذا تفويض منا بذلك.

الاسم/ .....

الصفة/ .....

التوقيع/ .....

اعتماد صحة التوقيع من البنك

ختم الشركة

## طلب إصدار / تجديد شهادة الختم الإلكتروني

اسم الشركة: Taxpayer Name :  
رقم التسجيل الضريبي: Tax Registration no.:  
رقم السجل التجاري: Commercial Register no.:  
الاسم الرباعي (الشخص المسئول): Full Name ( Authorized ) :  
الرقم القومي / جواز السفر: NID / Passport:  
بريد إلكتروني: Email :  
تليفون / محمول: Tel/Mobile:  
العنوان: Address:  
الوظيفة: Job Title:  
طريقة التركيب: بطاقة ذكية / توكن / جهاز Smart Card\Token\HSM Installation:  
مدة الصلاحية: Validity :

المرفقات: صورة تحقيق الشخصية، صورة البطاقة الضريبية، صورة سجل تجاري حديث وساري، شهادة تسجيل القيمة المضافة، إيصال سداد  
Attachments: ID photocopy, Tax Card photocopy, Recent & Valid Commercial Registry photocopy, VAT Registration Certificate, Payment Receipt

أقر بأن جميع البيانات المذكورة عالية صحيحة تماما و تحت مسؤوليتي الشخصية، و أتعهد بإبلاغ الشركة حال تغييرها.

I declare & agree that all above data are true & correct under my full responsibility, will notify your company in case of any change.

الاسم: Name:

التوقيع: Signature:

يتم ملأ هذه البيانات بواسطة الشركة المصرية للتوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات Egypt Trust To be Filled by

### إدارة الحسابات

طريقة السداد : نقد : بطاقة ائتمان : أخرى :  
إشعار سداد / إيصال رقم : روجع بواسطة (موظف الحسابات) :

### خدمة العملاء

استلام و مراجعة : بتاريخ / / الوقت :  
إصدار و تسليم الشهادة : بتاريخ / / الوقت :  
يعتمد :

### بيانات المستلم Received By

الاسم: Name:

التوقيع: Signature:

### بيانات التسليم

تاريخ الإرسال	رقم البوليصة - شركة البريد	تاريخ التسليم-الوقت	إداري خدمة العملاء
التوكن			
الرقم السري			



## عقد تقديم خدمات الختم الإلكتروني

### البند الرابع - الإعفاء من المسؤولية

- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسؤولين عن أية بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة لتضمينها في طلب الخدمة، أو أية ضمانات أو التزامات أيا كان نوعها، وكذلك فإنهما غير مسؤولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

### البند الخامس - رسوم الخدمة

- يلتزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة نظير الخدمات محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- ولا تنطبق الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا بأثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني، وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

### البند السادس - مدة الشهادة

- مدة صلاحية شهادة الختم الإلكتروني المصدرة للطرف الثاني هي - - - - - تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / /

### البند السابع - مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء الختم الإلكتروني وشهادات الختم الإلكتروني بحد أدنى (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.

### البند الثامن - وقف أو إلغاء الخدمة

- يلتزم الطرف الأول بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وتعديلاتها.

### البند التاسع - الدعم الفني والشكاوى

- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات 19877 للرد الفوري،

والبريد الإلكتروني: [customerservice@egypttrust.com](mailto:customerservice@egypttrust.com)، لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: [www.egypttrust.com](http://www.egypttrust.com)، والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.

- كما يلتزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات أرقام 19877 ولمستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة: [www.itida.gov.eg](http://www.itida.gov.eg) وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

### البند العاشر - إلغاء التعاقد

- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:
  - انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
  - تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
  - سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
  - إفلاس أو تصفية الشركة مستخدم الخدمة.

### البند الحادي عشر - القانون واجب التطبيق وفرض المنازعات

- يسري على مالم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للهيئة القضائية المختصة.

### البند الثاني عشر - نسخ العقد

- حرر هذا العقد من نسختين أصليّة باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

بجمهورية مصر العربية.

بمدينة

الموافق / /

أنه في يوم  
أبرم هذا العقد بين كل من:

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST) ، ومقرها أو عنوانها:

سجل تجاري رقم: 18147

ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد(ة)/

(ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

بصفته

منشأة وفقاً للقانون رقم /

صادر من/

سجل تجاري رقم/

ثانياً: شركة/

بطاقة ضريبية/

ومقرها/

ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد السيد(ة)/

بصفته/

(ويشار إليها فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

تتمهيد

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها والتي تشملها خدمة تقديم الختم الإلكتروني ( ترخيص رقم 3 لسنة 2025 ) ، وحيث حصل الطرف الأول/الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016 ، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية المعدلة ، والمرقة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024.

وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة الختم الإلكتروني. فقد التفت إرادة طرفي هذا العقد، وبعد أن أقر ممثل كل طرف بصحة تمثيله قانوناً للطرف الذي يمثلها، وبكامل أهليتهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية:

### البند الأول - مكمالات العقد

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

### البند الثاني - موضوع التعاقد

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات الختم الإلكتروني، بناءً على طلب يقدم من الطرف الثاني على النموذج المعد لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة الختم الإلكتروني للطرف الثاني، وكذلك أداة التوقيع الإلكتروني التي تمكنه من القيام بالختم إلكترونياً، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يلتزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد، وأن يتوخى الحرص اللازم في ذلك.

### البند الثالث - التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها بنموذج طلب الخدمة، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها، وأنه يتحمل كافة التبعات والمسؤوليات القانونية في حال عدم صحة تلك البيانات، كما يقر الطرف الثاني بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة ختم إلكتروني له.
- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء الختم الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.
- يقر الطرف الثاني بأنه مسؤول وحده، مسؤولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.
- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات الختم الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول) وذلك في حالة الخدمات المقدمة من الطرف الأول.
- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
- يلتزم الطرف الثاني بإخطار الطرف الأول في حال تغيير الممثل القانوني / المدير المسؤول أو أي تعديل بموجب السجل التجاري وذلك للحفاظ على حقوق الطرف الثاني لدى مقدم الخدمة من حيث طلب إلغاء الشهادة.

### الطرف الأول - المرخص له:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

البريد الإلكتروني: [info@egypttrust.com](mailto:info@egypttrust.com)

الهاتف: 19877

الصفة: مقدم الخدمة

الشخص المفوض:

التوقيع:

### الطرف الثاني - مستخدم الخدمة:

اسم الشركة:

سجل تجاري رقم:

العنوان:

الممثل القانوني/المدير المسؤول:

الصفة:

رقم القومي/ جواز سفر:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

التوقيع:

## عقد تقديم خدمات الختم الإلكتروني

- البند الرابع – الإعفاء من المسؤولية**
- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسؤولين عن أية بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة لتضمينها في طلب الخدمة، أو أية ضمانات أو التزامات أياً كان نوعها، وكذلك فإنهما غير مسؤولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.
- البند الخامس – رسوم الخدمة**
- يلتزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة نظير الخدمات محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- ولا تنطبق الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا بأثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني، وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.
- البند السادس – مدة الشهادة**
- مدة صلاحية شهادة الختم الإلكتروني المصدرة للطرف الثاني هي - - - - - تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / /
- البند السابع – مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني**
- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء الختم الإلكتروني وشهادات الختم الإلكتروني بحد أدنى (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- البند الثامن – وقف أو إلغاء الخدمة**
- يلتزم الطرف الأول بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وتعديلاتها.
- البند التاسع – الدعم الفني والشكاوى**
- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات 19877 للرد الفوري، والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com، لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com، والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.
- كما يلتزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات أرقام 19877 ولمستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة: www.itida.gov.eg وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.
- البند العاشر – إلغاء التعاقد**
- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:
- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
  - تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
  - سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
  - إفلاس أو تصفية الشركة مستخدم الخدمة.
- البند الحادي عشر – القانون واجب التطبيق وقض المنازعات**
- يسري على مالم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.
- البند الثاني عشر – نسخ العقد**
- حرر هذا العقد من نسختين أصليتين باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

أنه في يوم الموافق / / بمدينة جمهورية مصر العربية.

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST)، ومقرها أو عنوانها:

سجل تجاري رقم: 18147

ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد(ة) / (ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

بصفته

ثانياً: شركة/ بطاقة ضريبية/ ومقرها/ ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد السيد(ة) / بصفته/ (ويشار إليها فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

/

رقم قومي / البريد الإلكتروني/

سجل تجاري رقم / الهاتف/

تمهيد

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها والتي تشملها خدمة تقديم الختم الإلكتروني ( ترخيص رقم 3 لسنة 2025 ) ، وحيث حصل الطرف الأول/الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016 ، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية المعدلة ، والمرقة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024. وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة الختم الإلكتروني. فقد التفت إرادة طرفي هذا العقد، وبعد أن أقر ممثل كل طرف بصحة تمثيله قانوناً للطرف الذي يمثلها، وبكامل أهليتهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية:

**البند الأول – مكمالات العقد**

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

**البند الثاني – موضوع التعاقد**

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات الختم الإلكتروني، بناءً على طلب يقدم من الطرف الثاني على النموذج المعد لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة الختم الإلكتروني للطرف الثاني، وكذلك أداة التوقيع الإلكتروني التي تمكنه من القيام بالختم إلكترونياً، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يلتزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد، وأن يتوخى الحرص اللازم في ذلك.

**البند الثالث – التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)**

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها بنموذج طلب الخدمة، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها، وأنه يتحمل كافة التبعات والمسؤوليات القانونية في حال عدم صحة تلك البيانات، كما يقر الطرف الثاني بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة ختم إلكتروني له.
- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء الختم الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.
- يقر الطرف الثاني بأنه مسؤول وحده، مسؤولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.
- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات الختم الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول) وذلك في حالة الخدمات المقدمة من الطرف الأول.
- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
- يلتزم الطرف الثاني بإخطار الطرف الأول في حال تغيير الممثل القانوني / المدير المسؤول أو أي تعديل بموجب السجل التجاري وذلك للحفاظ على حقوق الطرف الثاني لدى مقدم الخدمة من حيث طلب إلغاء الشهادة.

**الطرف الأول – المرخص له:**

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

البريد الإلكتروني: info@egypttrust.com

الهاتف: 19877

الصفة: مقدم الخدمة

الشخص المفوض:

التوقيع:

**الطرف الثاني – مستخدم الخدمة:**

اسم الشركة:

سجل تجاري رقم:

العنوان:

الممثل القانوني/المدير المسؤول:

الصفة:

رقم القومي/ جواز سفر:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

التوقيع: