

طلب إصدار / تجديد شهادة التوقيع الإلكتروني**Issue/Renewal of Digital Certificate Request**

الاسم الرباعي (الشخص المسئول):

الرقم القومي / جواز السفر:

بريد إلكتروني:

تلفون / موبайл:

العنوان:

الوظيفة:

طريقة التركيب: بطاقة ذكية / توكلن / جهاز Smart Card\Token\HSM

مدة الصلاحية:

المرفقات: صورة تحقيق الشخصية، خطاب موارد بشرية، صورة البطاقة الضريبية، صورة سجل تجاري حديث وساري، إيصال سداد

Attachments: ID photocopy, HR Letter, Tax Card photocopy, Recent & Valid Commercial Registry photocopy, Payment Receipt

أقر بأن جميع البيانات المذكورة عاليه صحيحة تماماً و تحت مسؤوليتي الشخصية، و أتعهد بإبلاغ الشركة حال تغيرها.

I declare & agree that all above data are true & correct under my full responsibility, will notify your company in case of any change.

الاسم:

التوقيع:

To be Filled by Egypt Trust

يتم ملأ هذه البيانات بواسطة الشركة المصرية للتوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات

إدارة الحسابات

طريقة السداد : نقداً : بطاقة ائمان: أخرى:

إشعار سداد / إيصال رقم : روجع بواسطة (موظف الحسابات) :

خدمة العملاءاستلام و مراجعة :
إصدار و تسليم الشهادة :
يعتمد:**بيانات المستلم**

الاسم:

التوقيع:

بيانات التسلیم

إداري خدمة العملاء	تاريخ التسلیم-الوقت	رقم البوليصة - شركة البريد	تاريخ الإرسال	التوکن
				الرقم السري

عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

البند الرابع - الإعفاء من المسئولية

- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن أي بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة تصفيتها في طلب الخدمة أو لغيره ضمانت أو التزامات أياً كان نوعها، وكذلك فإنها غير مسئولة عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

البند الخامس - رسوم الخدمة

- يتلزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الخدمات والرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والتي تتفق مع نوع وفة الخدمة المقدمة بواسطة الطرف الأول.

- ولا تلتقط الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا باثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني بذلك وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

البند السادس - مدة الشهادة

- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / /

البند السابع - مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بعد أندي (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.

البند الثامن - وقف أو إلغاء الخدمة

- يتلزم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو المغاغة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية، وتعديلاتها.

البند التاسع - الدعم الفني والشكاوى

- يتلزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام telephones 19877 للرد الفوري، والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com، والقيام بكل إجراءات اللازمة في صدد حل مشكل مستخدمي الخدمة.

- كما يتلزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على telephones أرقام 19877 ولمستخدم الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة www.itida.gov.eg، وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

البند العاشر - إلغاء التعاقد

- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأى بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:

- انتهائهما عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
- تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
- سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والآداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

البند الحادي عشر - القانون واجب التطبيق وفض المنازعات

- يسري على مال يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.

البند الثاني عشر - نسخ العقد

- حرر هذا العقد من نسختين أصلية باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة:

الأسم:

الرقم القومي / جواز سفر:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

التوقيع:

الموافق / / /

مدينة

جمهورية مصر العربية.

أبرم هذا العقد بين كل من:

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST)

ومنهاها أو حوانها :

سجل تجاري رقم: 18147

ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

بصفته /

ثانياً: السيد(ة) /

رقم قومي/جواز سفر:

البريد الإلكتروني/

الهاتف/

(ويشار إليه فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

تمهيد

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 3 لسنة 2025)، ويحيث حصل الطرف الأول/ الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية المعدلة، والمرفقة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024.

وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني.

فقد اتفقت إرادة طرفي هذا العقد، وبما يكمل أحليهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية:

البند الأول - مكملات العقد

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والتاريخ الصادر للطرف الأول للمشار إليه في التمهيد جزء لا يتجزأ من هذا العقد.

البند الثاني - موضوع العاقف

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناءً على طلب من الطرف الثاني على النموذج المعده لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة التصديق الإلكتروني، وكذلك تسليم أدوات التوقيع الإلكتروني التي تمكّن من القيام بالتوقيع الإلكتروني، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقالون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولانتهائه التنفيذية وتعديلاته، وكذلك الترخيص المنوه به هنا.

- تجتمع صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يتلزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء

خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، ولا يتم استخدام هذه المعلومات لأغراض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد إلا إذا كان ذلك بناءً على قرار من الجهات القضائية المختصة، وأن يتولى الحرச اللازم في ذلك.

البند الثالث - التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردها بنموذج طلب الخدمة صحةً تامةً، وبطبيعة مطلقة عن حمایة البيانات والمعلومات القانونية في حال عدم الكتروني له.

- يتلزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو فقد أو المكافحة أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به المفتوح الخاص به.

- يقر الطرف الثاني بأنه مسؤولة وحده، مسؤولة مطلقة عن حمایة مفاتيحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.

- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الدينية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).

- يتلزم الطرف الثاني بإدخال مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك القيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات أو إيقاف الشهادة، كما يتلزم بإدخال مقدم الخدمة فور فقد لاداء التوقيع الإلكتروني الخاصة به لإيقاف الشهادة.

- يتلزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تدخل بالقوانين المصريه ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

الطرف الأول - المرخص له:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

البريد الإلكتروني: info@egypttrust.com

الهاتف: 19877

الصفة: مقدم الخدمة

الشخص المفوض:

التوقيع:

عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

البند الرابع - الإعفاء من المسئولية

- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسئولين عن أي بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة تصفيتها في طلب الخدمة أو لغيره ضمانت أو التزامات أياً كان نوعها، وكذلك فإنها غير مسئولة عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

البند الخامس - رسوم الخدمة

- يتلزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الخدمات والرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والتي تتفق مع نوع وفة الخدمة المقدمة بواسطة الطرف الأول.

- ولا تلتقط الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا باثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني بذلك وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

البند السادس - مدة الشهادة

- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / /

البند السابع - مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بعد أندي (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.

البند الثامن - وقف أو إلغاء الخدمة

- يتلزم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو المغاغة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية، وتعديلاتها.

البند التاسع - الدعم الفني والشكاوى

- يتلزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام telephones 19877 للرد الفوري، والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com، والقيام بكل إجراءات اللازمة في صدد حل مشكل مستخدمي الخدمة.

- كما يتلزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على telephones أرقام 19877 ولمستخدم الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة www.itida.gov.eg، وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

البند العاشر - إلغاء التعاقد

- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأى بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:

- انتهائهما عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
- تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
- سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والآداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

البند الحادي عشر - القانون واجب التطبيق وفض المنازعات

- يسري على مال يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.

البند الثاني عشر - نسخ العقد

- حرر هذا العقد من نسختين أصلية باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة:

الأسم:

الرقم القومي / جواز سفر:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

التوقيع:

الموافق / / /

مدينة

جمهورية مصر العربية.

أبرم هذا العقد بين كل من:

أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST)

ومنهاها أو حوانها :

سجل تجاري رقم: 18147

ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

بصفته /

ثانياً: السيد(ة) /

رقم قومي/جواز سفر:

البريد الإلكتروني/

الهاتف/

(ويشار إليه فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

تمهيد

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 3 لسنة 2025)، ويحيث حصل الطرف الأول/ الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التنفيذية المعدلة، والمرفقة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024.

وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني.

فقد اتفقت إرادة طرفي هذا العقد، وبما يكمل أحليهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية:

البند الأول - مكملات العقد

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والتاريخ الصادر للطرف الأول للمشار إليه في التمهيد جزء لا يتجزأ من هذا العقد.

البند الثاني - موضوع العاقف

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناءً على طلب من الطرف الثاني على النموذج المعده لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة التصديق الإلكتروني، وكذلك تسليم أدوات التوقيع الإلكتروني التي تمكّن من القيام بالتوقيع الإلكتروني، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقالون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولانتهائه التنفيذية وتعديلاته، وكذلك الترخيص المنوه به هنا.

- تجتمع صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يتلزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء

خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، ولا يتم استخدام هذه المعلومات لأغراض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد إلا إذا كان ذلك بناءً على قرار من الجهات القضائية المختصة، وأن يتولى الحرச اللازم في ذلك.

البند الثالث - التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردها بنموذج طلب الخدمة صحةً تامةً، وبطبيعة مطلقة عن حمایة البيانات والمعلومات القانونية في حال عدم الكتروني له.

- يتلزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو فقد أو المكافحة أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به المفتوح الخاص به.

- يقر الطرف الثاني بأنه مسؤولة وحده، مسؤولة مطلقة عن حمایة مفاتيحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.

- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الدينية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).

- يتلزم الطرف الثاني بإدخال مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك القيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات أو إيقاف الشهادة، كما يتلزم بإدخال مقدم الخدمة فور فقد لاداء التوقيع الإلكتروني الخاصة به لإيقاف الشهادة.

- يتلزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تدخل بالقوانين المصريه ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

الطرف الأول - المرخص له:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.

البريد الإلكتروني: info@egypttrust.com

الهاتف: 19877

الصفة: مقدم الخدمة

الشخص المفوض:

التوقيع: