

**طلب إصدار / تجديد شهادة التوقيع الإلكتروني**

**Issue/Renewal of Digital Certificate Request**

Full Name ( Authorized ) : ..... الاسم الرباعي (الشخص المسنول):

NID / Passport: ..... الرقم القومي / جواز السفر:

Email : ..... بريد إلكتروني:

Tel/Mobile: ..... هاتف / موبايل:

Address: ..... العنوان:

Job Title: ..... الوظيفة:

Installation: ..... بطاقة ذكية / توكن / جهاز Smart Card\Token\HSM طريقة التركيب:

Validity : ..... مدة الصلاحية:

المرفقات: صورة تحقيق الشخصية، خطاب موارد بشرية، صورة البطاقة الضريبية، صورة سجل تجاري حديث وساري، إيصال سداد  
Attachments: ID photocopy, HR Letter, Tax Card photocopy, Recent & Valid Commercial Registry photocopy, Payment Receipt

أقر بأن جميع البيانات المذكورة عاليه صحيحة تماما و تحت مسؤوليتي الشخصية, و أتعهد بإبلاغ الشركة حال تغيرها.  
I declare & agree that all above data are true & correct under my full responsibility, will notify your company in case of any change.

Name: ..... الاسم:

Signature: ..... التوقيع:

To be Filled by Egypt Trust يتم ملأ هذه البيانات بواسطة الشركة المصرية للتوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات

**إدارة الحسابات**

طريقة السداد : ..... نقدا : ..... بطاقة ائتمان : ..... أخرى : .....  
إشعار سداد / إيصال رقم : ..... روجع بواسطة (موظف الحسابات) : .....

**خدمة العملاء**

استلام و مراجعة : ..... بتاريخ / / الوقت : .....  
إصدار و تسليم الشهادة : ..... بتاريخ / / الوقت : .....  
يعتمد : .....

**بيانات المستلم Received By**

Name: ..... الاسم:

Signature: ..... التوقيع:

**بيانات التسليم**

تاريخ الإرسال	رقم البوليصة - شركة البريد	تاريخ التسليم-الوقت	إداري خدمة العملاء
التوكن			
الرقم السري			

## عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

- البند الرابع – الإعفاء من المسؤولية**
- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسؤولين عن أية بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة لتضمينها في طلب الخدمة أو أية ضمانات أو التزامات أي كان نوعها، وكذلك فإنهما غير مسؤولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.
- البند الخامس – رسوم الخدمة**
- يلتزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة نظير الخدمات محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الخدمات والرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والتي تتوافق مع نوع وفئة الخدمة المقدمة بواسطة الطرف الأول.
- ولا تطبق الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا بأثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني بذلك وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.
- البند السادس – مدة الشهادة**
- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / / .
- البند السابع – مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني**
- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني، بحد أدنى (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- البند الثامن – وقف أو إلغاء الخدمة**
- يلتزم مقدم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وتعديلاتها.
- البند التاسع – الدعم الفني والشكاوى**
- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات للرد الفوري، والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com، لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com، والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.
- كما يلتزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات أرقام 19877 ولمستخدم الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة: www.itida.gov.eg وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويتعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدم الخدمة.
- البند العاشر – إلغاء التعاقد**
- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:
- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
  - تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
  - سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
- البند الحادي عشر – القانون واجب التطبيق وقض المنازعات**
- يسري على مالم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.
- البند الثاني عشر – نسخ العقد**
- حرر هذا العقد من نسختين أصليّة باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

### الطرف الثاني – مستخدم الخدمة:

الاسم:  
الرقم القومي/ جواز سفر:  
البريد الإلكتروني:  
الهاتف:  
التوقيع:

أته في يوم الموافق / / بمدينة جمهورية مصر العربية.

أبرم هذا العقد بين كل من:  
أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST)، ومقرها أو عنوانها:  
سجل تجاري رقم: 18147  
ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد(ة):  
(ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

ثانياً: السيد(ة):  
وعنوانه:  
(ويشار إليه فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 3 لسنة 2025)، وحيث حصل الطرف الأول/ الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية المعدلة، والمرقعة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024.

وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني.

فقد التقت إرادة طرفي هذا العقد، وهم بكامل أهليتهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبند التالي:

### البند الأول – مكملات العقد

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزء لا يتجزأ من هذا العقد.

### البند الثاني – موضوع التعاقد

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناءً على طلب من الطرف الثاني على النموذج المعد لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة التصديق الإلكتروني للطرف الثاني، وكذلك تسليمه أدوات التوقيع الإلكتروني التي تمكنه من القيام بالتوقيع إلكترونياً، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها، وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يلتزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد إلا إذا كان ذلك بناءً على قرار من الجهات القضائية المختصة، وأن يتوخى الحرص اللازم في ذلك.

### البند الثالث – التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها بنموذج طلب الخدمة، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها، وأنه يتحمل كافة التبعات والمسؤوليات القانونية في حال عدم صحة تلك البيانات، كما يقر الطرف الثاني بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة تصديق إلكتروني له.

- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.

- يقر الطرف الثاني بأنه مسئول وحده، مسؤولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.

- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).

- يلتزم الطرف الثاني بإخطار مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات أو إيقاف الشهادة، كما يلتزم بإخطار مقدم الخدمة فور فقه أداة التوقيع الإلكتروني الخاصة به لإيقاف الشهادة.

- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

### الطرف الأول – المرخص له:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.  
البريد الإلكتروني: info@egypttrust.com  
الهاتف: 19877  
الصفة: مقدم الخدمة  
الشخص المفوض:  
التوقيع:

## عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

- البند الرابع – الإعفاء من المسؤولية**
- فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات غير مسؤولين عن أية بيانات أو معلومات غير سليمة يقدمها مستخدم الخدمة إلى مقدم الخدمة لتضمينها في طلب الخدمة أو أية ضمانات أو التزامات أي كان نوعها، وكذلك فإنهما غير مسؤولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن الإهمال أو التقصير الذي يقع من مستخدم الخدمة أو عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل أو عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.
- البند الخامس – رسوم الخدمة**
- يلتزم الطرف الثاني بتسديد الرسوم المقررة نظير الخدمات محل هذا العقد، فور التوقيع عليه، وذلك وفقاً لجدول الخدمات والرسوم المعتمد من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والتي تتوافق مع نوع وفئة الخدمة المقدمة بواسطة الطرف الأول.
- ولا تطبق الزيادة في رسوم الخدمات محل هذا العقد إلا بأثر فوري، بناءً على إخطار الطرف الأول للطرف الثاني بذلك وبعد موافقة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.
- البند السادس – مدة الشهادة**
- مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي عام واحد تبدأ من تاريخ الإصدار، وتنتهي في / / .
- البند السابع – مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني**
- تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني، بحد أدنى (7) سبع سنوات، ويمكن مد هذه المدة بناءً على طلب رسمي من الطرف الثاني وذلك مقابل الرسوم المقررة من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- البند الثامن – وقف أو إلغاء الخدمة**
- يلتزم مقدم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة بمستخدم الخدمة ونشرها في قوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة CRL في خلال فترة لا تتجاوز ستون دقيقة من ميعاد التحقق من شخص المستخدم (طالب الإيقاف أو الإلغاء) طبقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وتعديلاتها.
- البند التاسع – الدعم الفني والشكاوى**
- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني واستقبال استفسارات وشكاوى مستخدمي الخدمة (الطرف الثاني) طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام في الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات للرد الفوري، والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com، لاستقبال الرسائل، والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com، والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.
- كما يلتزم مقدم الخدمة (الطرف الأول) بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات أرقام 19877 ولمستخدم الخدمة (الطرف الثاني) الرجوع إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات على أرقام التليفون أو البريد الإلكتروني المنشور على موقع الهيئة: www.itida.gov.eg وذلك في حالة عدم قيام مقدم الخدمة (الطرف الأول) بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)، ويتعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدم الخدمة.
- البند العاشر – إلغاء التعاقد**
- يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأي بند من بنود العقد الواجبة في هذا العقد على الأخص التالي:
- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
  - تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
  - سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي لجمهورية مصر العربية.
- البند الحادي عشر – القانون واجب التطبيق وقض المنازعات**
- يسري على مالم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد أحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية، وينعقد الاختصاص بنظر المنازعات المتعلقة بتنفيذ هذا العقد للجهة القضائية المختصة.
- البند الثاني عشر – نسخ العقد**
- حرر هذا العقد من نسختين أصليّة باللغة العربية احتفظ كل طرف بنسخة.

### الطرف الثاني – مستخدم الخدمة:

الاسم:  
الرقم القومي/ جواز سفر:  
البريد الإلكتروني:  
الهاتف:  
التوقيع:

أته في يوم الموافق / / بمدينة جمهورية مصر العربية.

أبرم هذا العقد بين كل من:  
أولاً: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات (EGYPT TRUST)، ومقرها أو عنوانها:  
سجل تجاري رقم: 18147  
ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد(ة):  
(ويشار إليها فيما بعد بمقدم الخدمة أو الطرف الأول)

ثانياً: السيد(ة):  
وعنوانه:  
(ويشار إليه فيما بعد بمستخدم الخدمة أو الطرف الثاني)

حيث أن الطرف الأول من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 3 لسنة 2025)، وحيث حصل الطرف الأول/ الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 29/8/2016، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2004 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية المعدلة، والمرقعة بقرار وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم 467 لسنة 2024 بتاريخ 12/6/2024.

وحيث إن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني.

فقد التقت إرادة طرفي هذا العقد، وهم بكامل أهليتهما القانونية للتعاقد، فقد اتفقا على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبند التالي:

### البند الأول – مكمالات العقد

- يعتبر التمهيد السابق وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة الصادرة في هذا الشأن والترخيص الصادر للطرف الأول المشار إليه في التمهيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد.

### البند الثاني – موضوع التعاقد

- يقوم الطرف الأول بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني، بناءً على طلب من الطرف الثاني على النموذج المعد لهذا الغرض، ويتضمن ذلك إصدار شهادة التصديق الإلكتروني للطرف الثاني، وكذلك تسليمه أدوات التوقيع الإلكتروني التي تمكنه من القيام بالتوقيع إلكترونياً، وذلك وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بقانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004 ولائحته التنفيذية وتعديلاتها، وكذلك الترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

- يلتزم الطرف الأول بالحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالطرف الثاني، وعدم الإفصاح عنها للغير، سواء خلال فترة سريان هذا العقد أو بعد انتهائه، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأي غرض إلا في إطار تنفيذ هذا العقد إلا إذا كان ذلك بناءً على قرار من الجهات القضائية المختصة، وأن يتوخى الحرص اللازم في ذلك.

### البند الثالث – التزامات مستخدم الخدمة (الطرف الثاني)

- يقر الطرف الثاني بمجرد توقيعه على هذا العقد بأن جميع المعلومات التي أوردتها بنموذج طلب الخدمة، معلومات صحيحة ودقيقة يمكن الاعتماد عليها، وأنه يتحمل كافة التبعات والمسؤوليات القانونية في حال عدم صحة تلك البيانات، كما يقر الطرف الثاني بعلمه بأن تلك البيانات سيتم استخدامها لإصدار شهادة تصديق إلكتروني له.

- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام غير المصرح به للمفتاح الخاص به.

- يقر الطرف الثاني بأنه مسئول وحده، مسؤولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به وكلمة السر ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به.

- لا يحق للطرف الثاني التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (الطرف الأول).

- يلتزم الطرف الثاني بإخطار مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات أو إيقاف الشهادة، كما يلتزم بإخطار مقدم الخدمة فور فقه أداة التوقيع الإلكتروني الخاصة به لإيقاف الشهادة.

- يلتزم الطرف الثاني باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية.

### الطرف الأول – المرخص له:

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات.  
البريد الإلكتروني: info@egypttrust.com  
الهاتف: 19877  
الصفة: مقدم الخدمة  
الشخص المفوض:  
التوقيع: